** Jak používat**

|  |  |
| --- | --- |
| Jděte na **sestraemmy.cz/zkratka** | Zřiďte si **pacientský přístup**. |
| **Pošlete požadavek** přes Emmy. | Váš požadavek **vyřešíme**. |

**Časté otázky pacientů a rodičů**

Proč bych měl využívat Emmy?

* Nemusíte opakovaně volat – požadavek pohodlně odešlete přes Emmy.
* Předpis na léky vám vystavíme, takže nemusíte k nám.
* V ordinaci máte naši plnou pozornost, protože nás neruší telefony.

Zvládnu Emmy používat?

Ano, je to snadné. Pokud zvládáte e-mail, zvládnete i Emmy.

Co když nemám internet?

Volejte do ordinace jako dosud.

Nebo za vás může Emmy obsluhovat jiný člen rodiny.

Emmy neslouží k řešení **urgentních potíží** v takovém případě **volejte do ordinace** nebo **155**.